



QUALITÄTSGRUNDSÄTZE

Nr.	Grundsatz
1	Kundenzufriedenheit Um die Bedürfnisse unserer Auftraggeber möglichst genau bei der Anfertigung von Vorrichtungen zu erfüllen, sind uns die Fertigungsverfahren unserer Kunden vertraut. Wir nehmen uns ausreichend Zeit für eine eindeutige Ermittlung und Festlegung der Produkthanforderungen. Daraus leiten wir eine vorausschauende, wirtschaftlich orientierte Fertigung und alle Schritte zur Erhaltung der erforderlichen Produktqualität, bei uns und unserem Kunden, ab. Wir wollen durch Offenheit und Zuverlässigkeit bei der Einhaltung von Terminen und Qualitätsversprechen das Vertrauen unserer Kunden für eine langfristige Partnerschaft gewinnen.
2	Kompetente und leistungsbereite Mitarbeiter Wir wollen den Anforderungen entsprechend nur bestmöglich ausgebildetes Personal einstellen, unseren Mitarbeitern angemessene Arbeitsplätze bieten und durch Aus- und Weiterbildung die Kenntnisse unserer Mitarbeiter steigenden Bedürfnissen anpassen. Wir wollen durch leistungsgerechte Entlohnung und ein gutes Arbeitsklima die Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter fördern und eine persönliche Beziehung zu unserem Unternehmen herstellen.
3	Teamorientierte Zusammenarbeit Wir sprechen auftretende Probleme direkt und offen an. Wir suchen gemeinsam unter Mitwirkung der Betroffenen nach neuen Wegen und beziehen unsere Mitarbeiter bei der Beurteilung von Alternativen ein. Die gute Verständigung unserer Mitarbeiter untereinander wollen wir durch eine transparente, verständliche, nachvollziehbare Informationspolitik für alle fördern. Sie bildet die Basis für unsere teamorientierte Zusammenarbeit.
4	Klare Zuständigkeiten mit hoher Akzeptanz Wir wollen durch eine klare Beschreibung der Aufbau- und Ablauforganisation eindeutig festlegen, wer, wann und wie qualitätssichernde Aufgaben wahrzunehmen hat. Wir wollen bei allen Mitarbeitern eine hohe Akzeptanz der Regelungen erzielen, in dem wir unsere Mitarbeiter einbeziehen und für Verständnis von Entscheidungen und Anordnungen werben. Unsere Führungskräfte treten hierbei als Vorbild für die Einhaltung und Durchsetzung der Regelungen und Richtlinien ein.
5	Moderne, flexible Fertigungsverfahren Wir wollen durch Anwendung von modernen Fertigungsverfahren und ergonomisch ausgerichteten Produktionseinrichtungen die erforderliche Fertigungsqualität wirtschaftlich und ohne gesundheitliche Belastungen für unsere Mitarbeiter erreichen. Unsere systematische Fertigungsplanung, eine kontinuierliche Prozessüberwachung und die regelmäßige Wartung unserer Anlagen sorgen dafür, daß wir unseren hohen technischen Stand halten. Durch unser modulares Fertigungskonzept und innovatives Know-how wollen wir flexibel auf Kundenwünsche reagieren. Wir entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden innovative Vorrichtungen und Fertigungskonzepte für eine wirtschaftliche Herstellung bei uns und unseren Kunden.
6	Kostengünstige, qualitätsorientierte Beschaffung Wir wollen durch klare, nachvollziehbare und eindeutige Anforderungen an unsere Zulieferprodukte unseren Lieferanten die Beschaffung erleichtern. An unsere Lieferanten stellen wir die gleichen hohen Anforderungen wie an uns selbst. Die Auswahl der Lieferanten erfolgt unter Qualitäts- und Kostenaspekten. Es findet eine regelmäßige Bewertung der Lieferanten statt.
7	Hohe Produktqualität bis zum Kunden Wir wollen durch geeignete Maßnahmen sicherstellen, daß die erzeugte Produktqualität durch Lagerung, Verpackung und Transport nicht beeinträchtigt wird. Hierbei sind für uns die sorgfältige Handhabung von Produkten und Dokumenten sowie die Sauberkeit im Arbeitsumfeld besonders wichtig.
8	Umfassende, transparente Informationen über den Status unserer Produkte und Aufträge Wir wollen, daß über die Qualität unserer Produkte und die Terminsituation unserer Aufträge geeignet aufbereitete Informations- und Entscheidungsunterlagen zur Verfügung stehen und alle Mitarbeiter durch eine periodische Berichterstattung klar und widerspruchsfrei informiert werden.
9	Wirksames, zertifiziertes und aktuelles QM-System Wir wollen zur Erreichung unserer Qualitätsziele ein wirksames und wirtschaftliches QM-System nach der Q-Norm ISO 9001 betreiben, um in allen Bereichen das festgelegte Qualitätsniveau zu realisieren und so unseren Auftraggebern Gewähr für unsere Qualität und Zuverlässigkeit zu bieten. Wir wollen gegenüber unseren Auftraggebern die Qualitätsfähigkeit unseres Unternehmens durch ein QM-Zertifikat nachweisen können. Wir wollen unser QM-System in einem QM-Handbuch dokumentieren und mit ausreichend detaillierten Arbeitsanweisungen für vollständige und nachvollziehbare Arbeitsunterlagen sorgen. Durch eine periodische Überprüfung, anhand der Durchführung interner Qualitätsaudits stellen wir sicher, daß die Wirksamkeit erhalten bleibt und veränderten Anforderungen angepaßt wird.